

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۳/۰۴/۱۰	فرایند ارائه خدمات بستری	کد فرایند PS-LM-QLM-4
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۵/۰۴/۱۰		
شماره ویرایش: ۳		

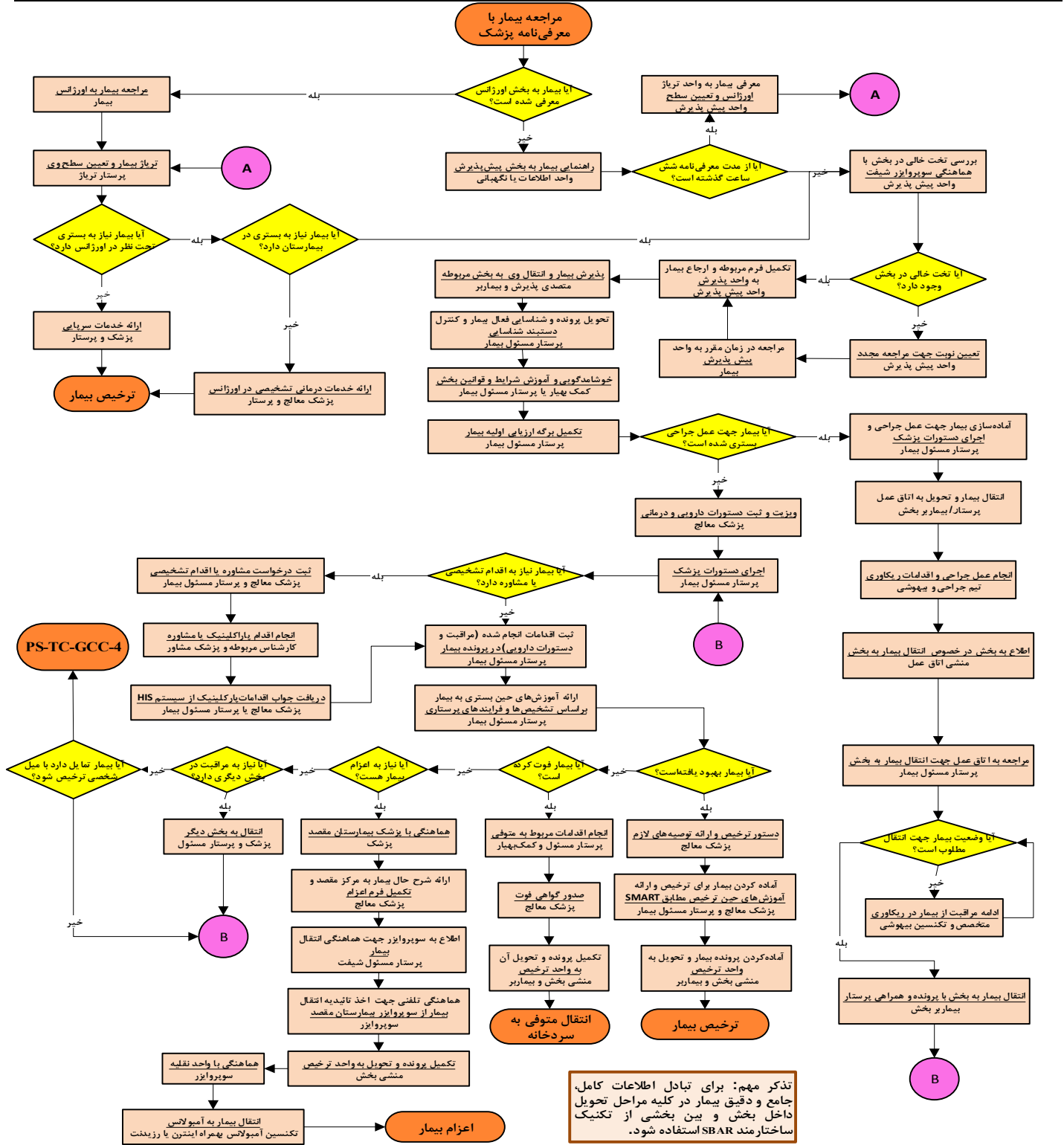
شناسنامه فرایند			
هدف استراتژیک فرایند	GIS1	هدف فرایند	ارائه خدمات کیفی و استاندارد به بیمار بستری
مالک / صاحب فرایند	مدیر پرستاری، رئیس اداره فناوری اطلاعات، معاون درمان	نوع فرایند	مدیریتی □ اصلی ■ پشتیبانی □
ورودی	ورود بیمار	خروجی	ادامه مراقبت از بیمار، بهبود وضعیت بیمار، ترخیص بیمار
واحدهای مرتبط	بخش‌ها و واحدهای بالینی، واحدهای پاراکلینیک، معاونت درمان، معاونت آموزشی، واحد مدیریت اطلاعات سلامت	محیط یا فضای فیزیکی پایش فرایند	بخش‌های بالینی
منابع و تجهیزات	سیستم HIS، پرونده بیمار	نیروی انسانی	پزشک، کارکنان بالینی، کارکنان پاراکلینیک

نحوه پایش

شاخص فرایند	هدف	دوره اندازه‌گیری	زمان گزارش‌دهی	مسئول اندازه‌گیری	نحوه اندازه‌گیری	مسئول گزارش‌دهی
درصد اشغال تخت (درون دادی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	ماه‌بانه	فصلی	کارشناس آمار	سیستم HIS	کارشناس آمار
میزان مرگ ناخالص (برون دادی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	ماه‌بانه	فصلی	کارشناس آمار	سیستم HIS	کارشناس آمار
میزان مرگ خالص (برون دادی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	ماه‌بانه	فصلی	کارشناس آمار	سیستم HIS	کارشناس آمار
متوسط اقامت بیمار (درون دادی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	ماه‌بانه	فصلی	کارشناس آمار	سیستم HIS	کارشناس آمار
فاصله چرخش تخت (درون دادی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	ماه‌بانه	فصلی	کارشناس آمار	سیستم HIS	کارشناس آمار
درصد ترخیص با میل شخصی (برون دادی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	ماه‌بانه	فصلی	کارشناس آمار	سیستم HIS	کارشناس آمار
درصد احیاء ناموفق (فرایندی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	ماه‌بانه	فصلی	کارشناس آمار	سیستم HIS	کارشناس آمار
مدت زمان انتظار بیمار از پیش‌پذیرش در بیمارستان تا پذیرش در بیمارستان (فرایندی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	فصلی	فصلی	کارشناس آمار	سیستم HIS	کارشناس آمار
مدت زمان انتظار بیمار از پذیرش در بیمارستان تا پذیرش در بخش (فرایندی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	فصلی	فصلی	سرپرستار آن بخش‌ها	پرونده بیماران	مدیر پرستاری
مدت زمان مشاوره اورژانسی و غیر اورژانسی (فرایندی)	ارتقا ارائه خدمات، بهبود عملکرد بیمارستان	ماه‌بانه	فصلی	منشی دفتر پرستاری	ارزیابی فرم‌های مربوطه و شاخص‌گیری	مدیر پرستاری

تهیه کنندگان: فاطمه عبدالله گرجی (مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی)، فریبا صفایی (مدیر خدمات پرستاری)، زهرا خجک نژاد (رئیس اداره فناوری اطلاعات سلامت)، میترا دهقان (مسئول آمار)، دکتر خسرو رحمانی (معاون درمان)، الهام موسوی نسب (سوپروایزر ارشد بالینی)، زهرا عنبرستانی (مسئول پیش‌پذیرش)

تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده
فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی فریبا صفایی - مدیر پرستاری	دکتر خسرو رحمانی معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز	دکتر شمس ا... نوری پور رئیس مرکز



تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده
دکتر شمس ا... نوری پور رئیس مرکز	دکتر خسرو رحمانی معاون درمان و مسئول ایمنی مرکز	فاطمه عبدالله گرجی - مسئول بهبود کیفیت و اعتبار بخشی فریا صفایی - مدیر پرستاری